

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez 2BITS Sp. z o.o. w związku z oferowaniem platformy MyLearningDay oraz świadczeniem powiązanych usług.

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych w zakresie, w którym samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania, jest:

2BITS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Siedziba: Katowice

Adres: ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polska

KRS: 0000293324

NIP: 634-26-60-412

REGON: 240792140

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem privacy@2bits.pl.

2. Zakres Polityki

Polityka ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych przez 2BITS jako administratora w związku z:

- korzystaniem ze strony internetowej MyLearningDay;
- formularzami kontaktowymi, zapytaniami ofertowymi i prezentacjami produktu;
- kontami demonstracyjnymi i środowiskami testowymi;
- zawieraniem i wykonywaniem umów z Klientami i partnerami biznesowymi;
- obsługą Klienta i wsparciem technicznym;
- webinariami, wydarzeniami i komunikacją marketingową;
- korzystaniem z Platformy w zakresie, w którym 2BITS samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania.

Jeżeli Klient wykorzystuje MyLearningDay do organizowania lub prowadzenia szkoleń, Klient co do zasady pozostaje administratorem danych Użytkowników, a 2BITS działa jako podmiot przetwarzający. Zasady takiego przetwarzania określa odrębny Data Processing Agreement (DPA).

Polityka nie obejmuje niezależnych serwisów i usług podmiotów trzecich.

3. Kategorie przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych danych zależy od relacji z 2BITS i sposobu korzystania z usług. Może obejmować:

- **dane identyfikacyjne i zawodowe**, w szczególności imię, nazwisko, stanowisko, organizację i identyfikator użytkownika;
- **dane kontaktowe**, w tym adres e-mail, numer telefonu i adres korespondencyjny;
- **dane konta**, w tym nazwę użytkownika, status konta, role i uprawnienia;
- **dane umowne i rozliczeniowe**, w tym dane potrzebne do realizacji umowy, płatności i fakturowania;

- **dane techniczne i dotyczące bezpieczeństwa**, w tym adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, identyfikatory sesji, logi systemowe i dane diagnostyczne;
- **dane związane ze wsparciem**, w tym treść zgłoszeń, korespondencję i załączniki;
- **dane marketingowe**, w tym preferencje komunikacyjne, źródło zapytania i informacje o udziale w wydarzeniach.

MyLearningDay nie jest przeznaczony do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych. Dane takie nie powinny być przekazywane 2BITS ani wprowadzane do Platformy, chyba że jest to niezbędne, zgodne z prawem i objęte odpowiednimi zabezpieczeniami oraz uzgodnieniami.

4. Źródła danych

Dane osobowe mogą być pozyskiwane:

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
- od Klienta, partnera biznesowego lub ich upoważnionych przedstawicieli;
- automatycznie podczas korzystania ze strony internetowej, Platformy lub kanałów wsparcia;
- z systemów zintegrowanych z Platformą;
- z legalnie dostępnych źródeł biznesowych.

Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, mogą obejmować w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe i zawodowe.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

5.1. Zapytania, prezentacje produktu i oferty

Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, przedstawienia produktu, organizacji prezentacji i przygotowania oferty.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

5.2. Zawarcie i wykonanie umowy

Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umów, zarządzania relacją z Klientem oraz realizacji uzgodnionych usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku przedstawicieli i osób kontaktowych Klienta także art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5.3. Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane są przetwarzane w celu wystawiania faktur, prowadzenia księgowości oraz realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych i innych obowiązków wynikających z prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

5.4. Obsługa Klienta i wsparcie techniczne

Dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń, diagnozowania problemów, udzielania pomocy oraz prowadzenia komunikacji dotyczącej usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

5.5. Bezpieczeństwo i rozwój usług

Dane techniczne, logi i informacje diagnostyczne mogą być przetwarzane w celu ochrony Platformy, zapobiegania nadużyciom, zapewnienia ciągłości działania, analizowania błędów oraz poprawy jakości usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5.6. Marketing własnych usług

Dane mogą być przetwarzane w celu przekazywania informacji o produktach, usługach i wydarzeniach 2BITS.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz, gdy wymagają tego przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej.

5.7. Newsletter i komunikacja oparta na zgodzie

Adres e-mail i preferencje komunikacyjne mogą być przetwarzane w celu wysyłania newslettera lub innej komunikacji wymagającej zgody.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5.8. Roszczenia

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Prawnie uzasadnione interesy

Jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadnione interesy 2BITS mogą obejmować:

- prowadzenie komunikacji biznesowej i obsługę relacji z Klientami oraz partnerami;
- marketing własnych usług;
- zapewnienie bezpieczeństwa, stabilności i prawidłowego działania usług;
- analizę i rozwój produktów oraz procesów obsługi;
- zapobieganie nadużyciom;
- ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń.

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

W szczególności:

- dane dotyczące zapytań i ofert są przechowywane przez czas prowadzenia rozmów oraz przez okres uzasadniony potrzebą udokumentowania kontaktu i ochrony przed roszczeniami;
- dane związane z umową są przechowywane przez okres jej obowiązywania oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- dokumentacja księgowa i podatkowa jest przechowywana przez okres wymagany prawem;

- dane dotyczące wsparcia są przechowywane przez czas obsługi sprawy oraz okres uzasadniony potrzebą dokumentowania wykonania usług i ochrony przed roszczeniami;
- logi i dane bezpieczeństwa są przechowywane zgodnie z obowiązującymi zasadami retencji i przez czas niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa usług;
- dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do jej wycofania lub ustania celu przetwarzania;
- dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego są przechowywane do wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania celu.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom 2BITS;
- dostawcom hostingu, infrastruktury, poczty elektronicznej, narzędzi komunikacyjnych, CRM, systemów zgłoszeniowych, analityki, bezpieczeństwa, księgowości, fakturowania i płatności;
- doradcom prawnym, podatkowym, audytorom i ubezpieczycielom;
- organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu 2BITS działają na podstawie odpowiednich umów i są zobowiązane do zachowania poufności oraz stosowania właściwych zabezpieczeń.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

2BITS dąży do przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli dane są przekazywane poza EOG, transfer odbywa się zgodnie z Rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony;
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- innego mechanizmu przewidzianego prawem.

W razie potrzeby stosowane są dodatkowe środki ochrony odpowiednie do ryzyka transferu.

10. Bezpieczeństwo danych

2BITS stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru danych, zakresu przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

Środki te mogą obejmować w szczególności szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu, zarządzanie uprawnieniami, rejestrowanie zdarzeń, kopie zapasowe, monitorowanie, zarządzanie podatnościami, procedury reagowania na incydenty oraz zobowiązania personelu do zachowania poufności.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

W zakresie przewidzianym przez RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- sprostowania lub uzupełnienia danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;

- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Zakres i możliwość realizacji konkretnego prawa zależą od podstawy prawnej, celu przetwarzania oraz okoliczności sprawy.

12. Realizacja praw

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować na adres privacy@2bits.pl.

2BITS może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek i ochrony danych przed nieuprawnionym ujawnieniem.

Wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminach wynikających z RODO.

Jeżeli 2BITS przetwarza dane wyłącznie w imieniu Klienta, wniosek należy skierować przede wszystkim do tego Klienta. 2BITS wspiera Klienta w realizacji jego obowiązków zgodnie z DPA.

13. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego.

W Polsce organem właściwym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
uodo.gov.pl

14. Dane osób niepełnoletnich

Usługi 2BITS są kierowane przede wszystkim do organizacji i użytkowników biznesowych. 2BITS nie pozyskuje świadomie danych osób niepełnoletnich do własnych celów marketingowych.

Jeżeli Klient wykorzystuje Platformę do przetwarzania danych osób niepełnoletnich, odpowiada za zapewnienie właściwej podstawy prawnej, realizację obowiązków informacyjnych oraz zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń.

15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

2BITS co do zasady nie podejmuje wobec osób decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

Platforma może wykorzystywać funkcje automatyzacji, raportowania, wyszukiwania, rekomendowania lub personalizacji. Jeżeli funkcje te są używane w środowisku Klienta, o celu i sposobie ich wykorzystania decyduje Klient.

16. Pliki cookies i podobne technologie

Strona internetowa MyLearningDay i Platforma mogą wykorzystywać pliki cookies, pamięć lokalną, identyfikatory sesji i podobne technologie w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa usług;
- utrzymania sesji i zapamiętania ustawień;
- diagnozowania błędów i pomiaru wydajności;
- analizy korzystania ze strony internetowej;
- prowadzenia działań marketingowych, jeżeli została udzielona wymagana zgoda.

Szczegółowe informacje o stosowanych technologiach, ich dostawcach, celach i okresach działania są przedstawiane w odrębnej Polityce cookies oraz w narzędziu zarządzania zgodami.

17. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, usług, sposobów przetwarzania danych lub stosowanych zabezpieczeń.

Aktualna wersja dokumentu jest publikowana wraz z numerem wersji i datą wejścia w życie. O istotnych zmianach 2BITS informuje, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub zawarta umowa.

18. Dokumenty powiązane

- **Regulamin świadczenia usług MyLearningDay** – określa zasady zawierania i wykonywania Umowy.
- **EULA** – określa zasady korzystania z Platformy, licencji, wsparcia technicznego i SLA.
- **Data Processing Agreement (DPA)** – określa zasady przetwarzania danych osobowych przez 2BITS w imieniu Klienta.
- **Polityka cookies** – zawiera informacje o plikach cookies i podobnych technologiach.

Informacje o dokumencie

- **Wersja:** 5.0
- **Data wejścia w życie:** 01.08.2026
- **Ostatnia aktualizacja:** 02.07.2026
- **Właściciel dokumentu:** 2BITS